



## Flash info élu(e)s

N°2024-39 / 11 octobre 2024

**Les services d'urgences vous rappellent désormais avec un numéro unique : 0 800 112 112**



Les services d'urgence utilisent désormais un **numéro unique** pour rappeler les personnes ayant contacté les secours en composant le 15, le 17, le 18, le 112 ou encore le 197...

Depuis le 1er octobre 2024, **ce numéro est le 0 800 112 112.**

Pour les particuliers, il est conseillé d'enregistrer dès à présent ce numéro dans leurs contacts afin d'identifier rapidement qu'il s'agit d'un **appel d'urgence**, et éviter de le confondre avec un appel frauduleux ou un démarchage commercial.

**Les numéros d'urgence restent inchangés et sont joignables gratuitement 24h sur 24 :**

- **15** : SAMU
- **17** : Police ou gendarmerie
- **18** : Sapeurs-pompiers
- **112** : Numéro d'urgence européen (permettant d'accéder aux trois services ci-dessus)
- **197** : Alerte attentat – alerte enlèvement